

Casale Panayiotis

Στρατηγική Βιωσιμότητας

(2023)

Ayias Marinas 14
Kalopanayiotis, Nicosia 2862 Cyprus
+357 22 952444
sustainability@casalepanayiotis.com



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ CASALE PANAYIOTIS

Το Παρελθόν

Ο Καλοπαναγιώτης, εδώ και αιώνες, έχει προσελκύσει επισκέπτες καθώς και προσκυνητές και στην πιο πρόσφατη ιστορία του, ήταν μια κοινότητα που βασιζόταν στη γεωργία, τη γη και τις βιοτεχνίες. Ωστόσο, το 20ό αιώνα γνώρισε μια παρακμή, καθώς οι άνθρωποι άφηναν το χωριό τους για να βρουν εργασία στις πόλεις και στο εξωτερικό.

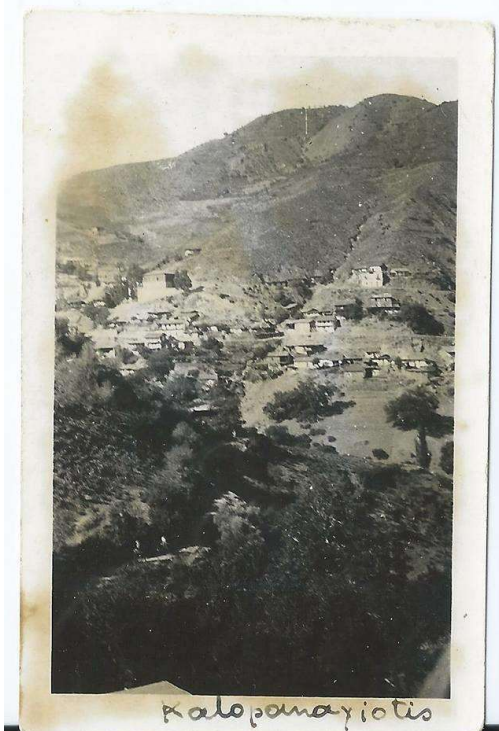


Photo 1.

Πλάνο του χωριού αρχές του 20ού
Αιώνα



Photo 2.

Ομαδική φωτογραφία των κατοίκων του Καλοπαναγιώτη

Το Παρόν

Τώρα, με 41 δωμάτια σε 7 σπίτια σε όλο το χωριό, καθώς και καφέ και εστιατόρια, οι κάτοικοι έχουν εμπνευστεί στο να επενδύσουν στη δική τους κοινότητα, αποκαθιστώντας τα σπίτια τους και ανοίγοντας μικρές επιχειρήσεις, διατηρώντας έτσι τον πολιτισμό και τον τρόπο ζωής του ορεινού μας τόπου.



Photo 1.

Κύρια είσοδος του Casale Panayiotis

Το Μέλλον

Υπάρχουν πολλά έργα σε πλήρη εξέλιξη - όλα σχετικά με την αποκατάσταση του τρόπου ζωής και τη επανασύνδεση με τον τόπο ,που χάθηκε κατά τη διάρκεια δύσκολων χρόνων. Ιστορικά κτίρια αποκαθίστανται, αμπελώνες δημιουργούνται, κήποι αναπτύσσονται ξανά με τη χρήση βιώσιμων γεωργικών πρακτικών και παραδοσιακών τεχνικών οινοποίησης.

Ένα σύγχρονο οινοποιείο θα είναι λειτουργικό από το δεύτερο εξάμηνο του 2023, κατασκευασμένο με σεβασμό προς το περιβάλλον, χρησιμοποιώντας ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, σε συνδυασμό τοπικών υλικών και μοντέρνου σχεδιασμού που προσδίδει ξεχωριστό χαρακτήρα στο κτίριο.

Όλα τα παραπάνω συνεισφέρουν στο άνοιγμα νέων θέσεων εργασίας τόσο για την τοπική κοινότητα όσο και από άλλα μέρη για να εργαστούν νέοι άνθρωποι σε αυτόν τον εκπληκτικό τόπο, αναζωογονώντας ακόμη περισσότερο τα κοντινά χωριά.

Βιώσιμα υλικά χρησιμοποιούνται στην κατασκευή. Κατά την κατασκευή νέων κτιρίων, δίνεται προτεραιότητα στα τοπικά φιλικά προς το περιβάλλον υλικά και προϊόντα, με έμφαση στη βιωσιμότητα.



Photo 2.

"The Winery" 2023

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ CASALE PANAYIOTIS

Είναι μια μακροπρόθεσμη δέσμευση, η λειτουργία με υπευθυνότητα και βιώσιμο τρόπο, με σκοπό να δημιουργηθεί θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινότητα, προσφέροντας παράλληλα μια υψηλής ποιότητας εμπειρία στους επισκέπτες.

ΑΕΙΦΟΡΙΑ ΣΤΟ CASALE PANAYIOTIS

Περιβαλλοντική Αειφορία:

Το Casale Panayiotis δεσμεύεται να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα. Έχουν αρχίσει πολλές πρωτοβουλίες για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού, καθώς και για την αποτελεσματική διαχείριση των απορριμμάτων. Ορισμένες από τις πρωτοβουλίες μας περιλαμβάνουν:

- Εγκατάσταση ενεργειακά αποδοτικών φωτιστικών σωμάτων και συσκευών σε όλα τα κτίρια μας
- Ενθάρυνση της επαναχρησιμοποίησης πετσετών και κλινοσκεπασμάτων από τους επισκέπτες
- Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης (όπου είναι εφικτό) για μείωση των απορριμμάτων που αποστέλλονται σε χωματερές
- Παροχή στους επισκέπτες μας επαναχρησιμοποιήσιμων μπουκαλιών νερού για την ελαχιστοποίηση των πλαστικών αποβλήτων
- Χρήση τοπικών προϊόντων στο εστιατόριό μας



Photo 5. Our own orchard which supplies the hotel with fresh fruits and vegetables.

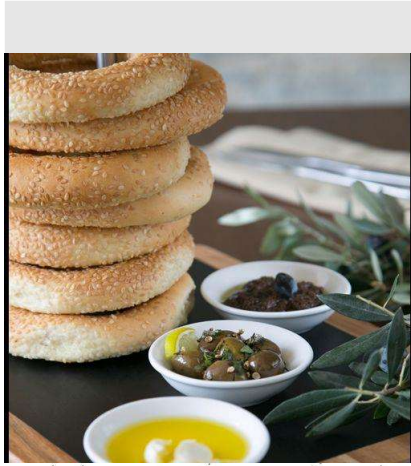


Photo 6 & 7

Local products are a priority for us

Κοινωνική Αειφορία:

Αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία μας εξαρτάται από την ευημερία της τοπικής κοινότητας. Για τον λόγο αυτό, προσπαθούμε να υποστηρίξουμε την τοπική οικονομία και να βελτιώσουμε την ποιότητα ζωής των κατοίκων στις γύρω περιοχές. Ορισμένες από τις πρωτοβουλίες μας για την κοινωνική αειφορία περιλαμβάνουν:

- Πρόσληψη ντόπιων για την λειτουργία του ξενοδοχείου
- Παροχή ευκαιριών εκπαίδευσης και ανάπτυξης για τους υπαλλήλους μας μέσω του προγράμματος "Elevate"
- Συμμετοχή σε προγράμματα συνεργασίας με την κοινότητα
- Προώθηση του τοπικού πολιτισμού και των παραδόσεων μέσω των εκδρομών και εμπειριών μας

Οικονομική Αειφορία:

Ως μικρή επιχείρηση, κατανοούμε τη σημασία της οικονομικής αειφορίας. Στοχεύουμε να λειτουργούμε με οικονομική ευθύνη, παράλληλα με τη συνεισφορά στην τοπική οικονομία. Ορισμένες από τις πρωτοβουλίες μας για την οικονομική αειφορία περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη συνεργασιών με τοπικούς προμηθευτές
- Επένδυση στους υπαλλήλους μας για τη βελτίωση των δεξιοτήτων και την ικανοποίησή τους στην εργασία
- Αναζήτηση νέων πηγών εσόδων διατηρώντας τη δέσμευσή μας για την αειφορία

ΣΤΟΧΟΙ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2023 - 2024

Βασιζόμενοι στο Σύστημα Διαχείρισης Αειφορίας μας, στοχεύουμε να επιτύχουμε τους στόχους μας επικεντρώνοντας σε 3 κύριους άξονες όπως φαίνεται παρακάτω:

Άξονας 1: Περιβαλλοντική Αειφορία

Επικεντρώνεται κυρίως στη μείωση των αποβλήτων, της ρύπανσης, της κατανάλωσης ενέργειας και της διατήρησης του οικοσυστήματος και του περιβάλλοντος. Οι κύριοι μας στόχοι για το 2024 περιλαμβάνουν:

- Εγκατάσταση συστήματος σύνθλιψης οργανικών αποβλήτων που επιτρέπει τη μετατροπή έως και 75 κιλών ημερησίως τροφικών αποβλήτων σε 10 κιλά λίπασμα, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για τον δικό μας οπωρώνα φρούτων και λαχανικών
- Εκκίνηση ενός συστήματος ανακύκλωσης για πλαστικά και χαρτί για το Καλοπαναγιώτη, αλλά και για άλλα 5 κοντινά χωριά (Πρόδρομος, Πεδουλάς, Μουτουλλάς, Γερακιές και Οίκος)
- Αναβάθμιση του συστήματος βιοκαθαρισμού του νερού μας για να ποτίζει το αγρόκτημα μας, εκτός από τις γύρω περιοχές του ξενοδοχείου, όπως συμβαίνει αυτήν τη στιγμή
- Το κλιματιστικό στο δωμάτιο απενεργοποιείται αυτόματα όταν ο πελάτης φεύγει και είναι ρυθμισμένο για να διατηρεί τη φυσική θερμοκρασία του δωματίου στους 22 βαθμούς Κελσίου
- Κλεψύδρα 5 λεπτών που θα τοποθετηθεί σε όλα τα μπάνια, έτσι ώστε οι επισκέπτες να μειώσουν τον χρόνο που περνούν στο ντους (εάν το επιθυμούν) και να καταναλώσουν λιγότερο νερό (θα εφαρμοστεί μέχρι το δεύτερο εξάμηνο του 2023 - αναμονή έγκρισης)
- Εγκατάσταση συσκευής συμπίεσης πλαστικών και χαρτιού για τη μείωση του όγκου αυτών των ειδών αποβλήτων κατά 40% (να εφαρμοστεί μέχρι το δεύτερο εξάμηνο του 2023)
- Κάδοι απορριμμάτων με ξεχωριστές υποδοχές για χαρτί/πλαστικό

Άξονας 2: Κοινωνιοπολιτισμική Αειφορία

Επικεντρώνεται στην ενεργό συμμετοχή σε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (CSR), ανάπτυξη της κοινότητας, υποστήριξη τοπικών επιχειρηματιών και σεβασμό προς τις τοπικές αρχές. Οι κύριοι μας στόχοι για το 2023-2024 περιλαμβάνουν:

- Διμηνιαίες συναντήσεις και συζητήσεις με το Συμβούλιο της Κοινότητας
- Κοινά πολιτιστικά γεγονότα μεταξύ της κοινότητας και του ξενοδοχείου, τα οποία θα προωθήσουν την πολιτιστική κληρονομιά της κοινότητας σε όλους τους επισκέπτες (Αγρίνο Φεστιβάλ "Αγρίνο", Χριστουγεννιάτικες Εορταστικές Εκδηλώσεις κ.λπ.)
- Δωρεάν μεταφορά των παιδιών προς το νηπιαγωγείο που βρίσκεται στην Καλοπαναγιώτη με το δικό μας όχημα

- Σύσταση επιχειρηματικού συνδέσμου μεταξύ του ξενοδοχείου και άλλων επιχειρήσεων που λειτουργούν στο χωριό
- Συνεργασία μεταξύ του Casale Panayiotis και του Κοινοτικού Συμβουλίου Καλοπαναγιώτη, καθώς και των σχολείων για πρωτοβουλίες όπως η φύτευση δέντρων, η καθαριότητα του ποταμού και των μονοπατιών, εκπαιδευτικές επισκέψεις σχολείων στο ξενοδοχείο για να παρατηρήσουν τις πρακτικές μας για την αειφορία
- Εβδομαδιαία μαθήματα αυτοάμυνας, πρωτοβουλίας του ξενοδοχείου, για όλους τους υπαλλήλους και τους τοπικούς κατοίκους που επιθυμούν να συμμετάσχουν

Άξονας 3: Εσωτερική Διακυβέρνηση

Επικεντρώνεται στην επιχειρηματική ηθική, τη συμμόρφωση και τη δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς οικονομικής και ηθικής παραβίασης από τους υπαλλήλους προκειμένου να προωθηθεί μια ηθική εταιρική κουλτούρα. Περιλαμβάνει επίσης την εφαρμογή μιας πολιτικής κατά της εκμετάλλευσης, της εμπορίας ανθρώπων, της κακοποίησης παιδιών, της ποικιλομορφίας και της ισότιμης πρόσληψης και προστασίας των υπαλλήλων. Η υγεία και η ασφάλεια τόσο των υπαλλήλων όσο και των επισκεπτών είναι η προτεραιότητά μας. Οι κύριοι μας στόχοι για το 2023-2024 περιλαμβάνουν:

- Τακτική εκπαίδευση του προσωπικού μέσω του προγράμματος εκπαίδευσης "Elevate"
- Έμπνευση μιας κουλτούρας σεβασμού, ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνική καταγωγή ή θρησκευτικές πεποιθήσεις
- Ένα σαφές σύστημα αξιολόγησης για όλα τα μέλη της ομάδας, τη διοίκηση και τη λειτουργία του ξενοδοχείου
- Ενότητα που επικεντρώνεται στην αειφορία στο ερωτηματολόγιο που αποστέλλεται στους επισκέπτες προκειμένου να λάβουμε περισσότερα δεδομένα απευθείας από αυτούς.

ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΉΔΗ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ

ΑΞΟΝΑΣ 1: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Επικεντρώνεται στην ενεργή συμμετοχή στη διατήρηση των πόρων, τη μείωση της ρύπανσης, τη διατήρηση της βιοποικιλότητας, των οικοσυστημάτων και του τοπίου.

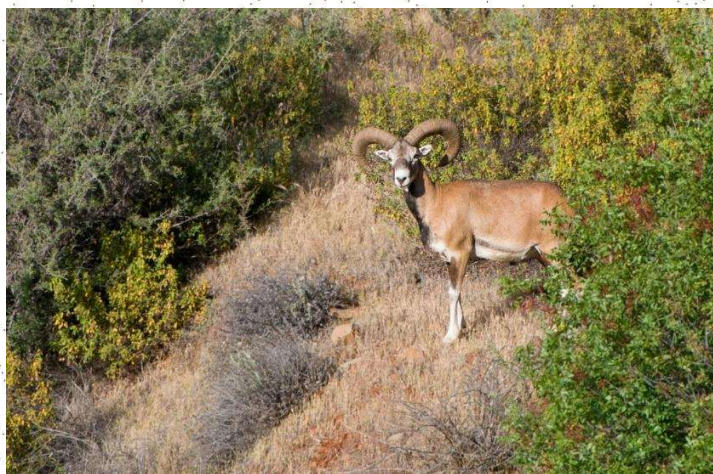
A. Διατήρηση των πόρων

- Μέτρηση, παρακολούθηση και καταγραφή της κατανάλωσης ενέργειας μας (ηλεκτρικό ρεύμα, αέριο και κηροζίνη) και προσπάθεια μείωσής της όπου είναι δυνατόν
- Παροτρύνουμε όλο το προσωπικό να εξοικονομεί ενέργεια μέσω συναντήσεων και μηνιαίων συγκεντρώσεων ενημέρωσης
- Χρησιμοποιούμε αισθητήρες κίνησης στους δημόσιους χώρους και τις τουαλέτες για το φωτισμό
- Παρακολουθούμε και προσαρμόζουμε τις θερμοκρασίες των κλιματιστικών συστημάτων του ξενοδοχείου

- Αντικαθιστούμε όλες τις λάμπες με λαμπτήρες LED τεχνολογίας
- Τακτική συντήρηση όλων των μηχανημάτων από το τμήμα συντήρησης του ξενοδοχείου
- Μετράμε την ενεργειακή κατανάλωση ανά επισκέπτη και την καταγράφουμε μέσω της πλατφόρμας Greenview
- Χρησιμοποιούμε συσκευές με τη σήμανση Energy Star όπου είναι εφικτό

B. Εξοικονόμηση Νερού

- Εφαρμογή του συστήματος Bio clean στον χώρο του ξενοδοχείου, το οποίο μετατρέπει το 100% του γκρίζου νερού, σε νερό κατάλληλο για τον ποτίσμα των φυτών γύρω από το ξενοδοχείο
- Μέτρηση, παρακολούθηση και καταγραφή της κατανάλωσης νερού και μείωσή της όπου είναι δυνατόν
- Τα καζανάκια στις τουαλέτες είναι εξοπλισμένες με εξοικονόμηση νερού - καταναλώνουν περίπου το μισό νερό από τις συνηθισμένες τουαλέτες
- Εφαρμογή του κανόνα αλλαγής σεντονιών κάθε δεύτερη μέρα για να ελαχιστοποιηθεί η κατανάλωση νερού και ενέργειας
- Τοποθέτηση ετικέτας σε κάθε δωμάτιο σχετικά με την αλλαγή πετσετών, ενημερώνοντας τους επισκέπτες ότι αν η πετσέτα βρίσκεται στο πάτωμα, θα αλλαχτεί. Αν κρεμαστεί, θα χρησιμοποιηθεί ξανά από τον επισκέπτη
- Αυτοματοποιημένο σύστημα ποτίσματος των φυτών



*Photo 8.
The Cyprus Mouflon*

Μείωση ρύπανσης και αποβλήτων

- Έχει σχεδιαστεί ένα Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων για την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των αποβλήτων
- Το ξενοδοχείο ακολουθεί την αρχή του "Άρνηση-Μείωση-Επαναχρησιμοποίηση-Ανακύκλωση" σε ότι αφορά κάθε είδους προμήθειας αγαθών
- Δίνεται έμφαση στη μείωση του όγκου των χαρτικών αποβλήτων στο ελάχιστο δυνατό
- Οι πλαστικές μπουκάλες νερού μειώνονται στο ελάχιστο προσφέροντας στους επισκέπτες δωρεάν, φρέσκο, τοπικό, ελεγμένο και πόσιμο νερό σε επαναχρησιμοποιούμενα δοχεία
- Σε συνεργασία με την Green Dot Cyprus, έχουν εγκατασταθεί καμπάνες ανακύκλωσης γυαλιού (2) τόσο για το ξενοδοχείο όσο και για την κοινότητα (έχει παραγγελθεί επιπλέον ένα για τον οινοποιείο)
- Εισαγωγή πρωτοβουλιών Go-Green
- Τραπεζία συνεδριάσεων χωρίς πετσέτες για να αποφεύγεται η υπερβολική πλήση ρούχων
- Χρήση πήλινων κανατών για το νερό αντί για πλαστικές μπουκάλες
- Κανένα πλαστικό μαχαιροπήρουνο σε κανένα από τα δωμάτια
- Τα σαπούνια, σαμπουάν, οι λοσιόν σώματος τοποθετούνται σε αναπληρώσιμους διανεμητές
- Ανακυκλώσιμα καλαμάκια, αναδευτήρες καθώς και κούπες καφέ
- Όλο το χαρτί που χρησιμοποιείται για εκτύπωση είναι πιστοποιημένο PEFC/13-32-001 & EU Ecolabel PT/011/002
- Χρήση ηλεκτρικών αυτοκινήτων για την υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών κατά το check-in/check-out και την καθαριότητα των δωματίων
- Χρήση ποδηλάτων (συμβατικών και ηλεκτρικών) για εκδρομές των επισκεπτών

ΑΞΟΝΑΣ 2: ΚΟΙΝΩΝΙΟ-ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Επικεντρώνεται στην ενεργό συμμετοχή σε ενέργειες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (CSR), στην ανάπτυξη της κοινότητας, στην υποστήριξη των τοπικών επιχειρηματιών και στον σεβασμό των τοπικών κοινοτήτων.

Α. Προμηθευτές Καταναλώσιμων Ειδών

- Η πλειοψηφία των προμηθευτών των κυριότερων αγαθών μας είναι τοπικοί και προσθέτουμε περισσότερους όποτε αυτό είναι εφικτό
- Η μέση απόσταση των κύριων προμηθευτών μας από το ξενοδοχείο είναι 39,6 χιλιόμετρα
- Προτιμώνται προμηθευτές δίκαιου εμπορίου και πιστοποιημένοι περιβαλλοντικά



*Photo 9.
Making "Sioutzoukko"*

Δωρεές και Φιλανθρωπικές Δράσεις

- Το Casale Panayiotis συνεργάζεται με το Ίδρυμα Ένα Όνειρο Μία Ευχή συνεισφέροντας οικονομικά στις προσπάθειές τους για την υποστήριξη παιδιών με καρκίνο, πωλώντας χριστουγεννιάτικα διακοσμητικά και διπλασιάζοντας το ποσό που συγκεντρώνεται έτσι ώστε να γίνει η δωρεά ετησίως
- Δωρεά σαγιονάρων από το SPA μας στο κέντρο φιλοξενίας Πουρνάρα στη Κοκκινότριμιθιά και στην Εκκλησία της Παλουριώτισσας (Λευκωσία)
- Δωρεά αίματος από τους συναδέλφους μας (Κινητή Μονάδα για αιμοδοσία επισκέπτεται το ξενοδοχείο δύο φορές το χρόνο)



*Photo 10.
Donation for One Dream One Wish Foundation*

Γ. Κοινοτικές Πρωτοβουλίες

- Το ξενοδοχείο παρέχει λεωφορείο για τη μετακίνηση όλων των παιδιών που παρακολουθούν το νηπιαγωγείο καθημερινά, καλύπτοντας όλα τα έξοδα του
- Τοπική απασχόληση και τοπικοί επιχειρηματίες. Το 30% των συνεργατών μας είναι ντόπιοι από τις γειτονικές κοινότητες. Το Casale Panayiotis υποστηρίζει τις τοπικές περιηγήσεις, καθοδηγεί τους πελάτες του στους τοπικούς τεχνίτες και παραγωγούς τροφίμων.
- Δραστηριότητες που προωθούν την τοπική χειροτεχνία και το μαγείρεμα, όπως το πλέξιμο καλαθιών, η μελισσοκομία, η παραγωγή χαλλούμιου και τη δοκιμή τοπικού κρασιού
- Το Casale Panayiotis προσφέρει ποιοτική στέγαση σε όλους τους υπαλλήλους του (συμπεριλαμβανομένων δωρεάν παροχών όπως ηλεκτρικό ρεύμα, νερό, θέρμανση και Wi-Fi), που είναι επίσης πολύ κοντά στο ξενοδοχείο, μειώνοντας την ανάγκη χρήσης αυτοκινήτων για τη μετακίνηση τους στο ελάχιστο.

Δ. Προώθηση της Ιστορίας και της Κληρονομιάς της Τοπικής Κοινότητας

- Το ξενοδοχείο διοργανώνει τοπικές περιηγήσεις για τους επισκέπτες προκειμένου να προωθήσει το γαστρονομικό πολιτισμό, την κληρονομιά και την ιστορία του χωριού Καλοπαναγιώτης.



Photo 11.
Traditional "palouze" making



Photo 12.
Beekeeping

Ε. Φροντίδα Ζώων

- Το ξενοδοχείο μας επιτρέπει τη φιλοξενία κατοικίδιων ζώων και με μια μικρή επιπλέον χρέωση, οι επισκέπτες μπορούν να φέρουν το κατοικίδιό τους να μείνει μαζί τους. Ένα μέρος αυτού του ποσού χρησιμοποιείται για τον καθαρισμό του δωματίου, αλλά το μεγαλύτερο μέρος από αυτό πηγαίνει σε διάφορες δράσεις, όπως η βοήθεια σε ένα καταφύγιο σκύλων στην Κύπρο. Μέχρι σήμερα έχουμε συγκεντρώσει και δώσει 4.606,00 ευρώ στο Rescue & Rehome Cyprus και στο Stray Cats Management program
- Ένα άλλο μέρος της επιπλέον χρέωσης για τα κατοικίδια ζώα χρησιμοποιείται για τον έλεγχο του πληθυσμού, όχι μόνο των αδέσποτων γατών γύρω από το ξενοδοχείο αλλά και στη γειτονική περιοχή του Καλοπαναγιώτη. Για αυτόν τον σκοπό συνεργαζόμαστε με το Island of Hope Cyprus και ξεκινήσαμε το πρόγραμμα TNR (Παγίδευση, Αποστείρωση, Επιστροφή), το οποίο έχει βοηθήσει μέχρι στιγμής περίπου 30 γάτες (και συνεχίζεται), μερικές από τις οποίες έχουν μεταφερθεί σε νέα σπίτια τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό.



Photo 13. Donation to RnR Cyprus dog shelter



Photo 14 & 15

Cats are part of our everyday routine

ΆΞΟΝΑΣ 3: ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Επικεντρώνεται στην επιχειρηματική ηθική, την συμμόρφωση και τη δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς οικονομικών και ηθικών παρατυπιών από τους υπαλλήλους, προωθώντας μια ηθική εταιρική κουλτούρα.

Περιλαμβάνει επίσης την εφαρμογή πολιτικής κατά της εκμετάλλευσης, της κακοποίησης παιδιών, της ποικιλομορφίας και της ισότιμης πρόσληψη και προστασίας των υπαλλήλων. Η υγεία και η ασφάλεια τόσο των υπαλλήλων όσο και των επισκεπτών είναι η ανώτερη προτεραιότητά μας.

Νομική Συμμόρφωση

Το Casale Panayiotis ακολουθεί όλη τη σχετική διεθνή και εθνική νομοθεσία και κανονισμούς. Μπορεί να παρέχει αποδεικτικά έγγραφα για τα τεκμηριωμένα δικαιώματα γης, νερού και ιδιοκτησίας.

- Έγγραφα ιδιοκτησίας
- Έγγραφα ενοικίασης

Πολιτικές Εταιρίας

- Όλοι οι υπάλληλοι λαμβάνουν κατάλληλη και τυποποιημένη εκπαίδευση για να πληρούν τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του ξενοδοχείου.
- Οι υπάλληλοι υποχρεούνται και ενθαρύνονται να μοιραστούν με τους επισκέπτες την προσπάθεια του ξενοδοχείου για βιώσιμη και περιβαλλοντικά φιλική λειτουργία.
- Όλοι οι επισκέπτες ενημερώνονται για τα μέτρα που έχει υιοθετήσει το ξενοδοχείο για εξοικονόμηση ενέργειας, ισχύος και νερού.
- Συμμόρφωση με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 22000
- Υπάρχει μηχανισμός Καταγγελιών & Ανώνυμης Αποκάλυψης για όλους τους υπαλλήλους ώστε να μπορούν να εκφράσουν ανώνυμα τα παράπονα τους.
- Πρακτικά όλων των συναντήσεων που αφορούν την Βιώσιμότητα είναι διαθέσιμες τόσο μεταξύ του προσωπικού του ξενοδοχείου όσο και με το Δημοτικό Συμβούλιο του Καλοπαναγιώτη.
- Εφαρμόζεται και καταγράφεται αυστηρή πολιτική κατά της παρενόχλησης και της κακοποίησης παιδιών σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Casale Panayiotis.

Εκπαίδευση Υπαλλήλων Ξενοδοχείου

- Πραγματοποιούνται εργαστήρια περιβαλλοντικής βιωσιμότητας για όλους τους συνεργάτες κατά τακτά χρονικά διαστήματα. (Αυτά τα εργαστήρια περιλαμβάνουν μείωση αποβλήτων τροφίμων, βασικές πρακτικές βιωσιμότητας, καταπολέμηση της παρενόχλησης, προφυλάξεις υγείας και ασφάλειας, διαχείριση καταστροφών σε περίπτωση σεισμού/δασικών πυρκαγιών)
- Πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις που έχουν εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑΑΔΑ) για τους υπαλλήλους του ξενοδοχείου κατά τακτά χρονικά διαστήματα (πιστοποιήσεις διαθέσιμες).

Τυποποιημένη Διαδικασία Λειτουργίας (SOPs)

- Οριοθετούνται SOPs για την εξυπηρέτηση, τη ρεσεψιόν και τις ομάδες εκδηλώσεων.
- Στέλνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έρευνα ικανοποίησης πελατών σε κάθε επισκέπτη, ζητώντας την άποψή τους για την εμπειρία τους μαζί μας καθώς και για τις προτάσεις που θα είχαν για βελτίωση.
- Τα ερωτηματολόγια προτείνουν στους πελάτες να συμμετάσχουν σε αξιολόγηση των βιώσιμων πρακτικών

Στρατηγική Επικοινωνίας

Οι πληροφορίες σχετικά με το ξενοδοχείο δεν εκτυπώνονται, αλλά είναι διαθέσιμες μέσω τηλεόρασης στα δωμάτια, όπου οι επισκέπτες έχουν πρόσβαση οποιαδήποτε στιγμή. Γενικές πληροφορίες εκτυπώνονται σε χαρτί, αλλά για να αποφευχθούν φθορές στο χαρτί, τοποθετούνται σε ένα όμορφο πλαίσιο φωτογραφίας και τοποθετούνται στο γραφείο του δωματίου. Με αυτόν τον τρόπο δεν χρειάζεται να αντικατασταθεί λόγω χρήσης, ενώ παράλληλα προσδίδει μια όμορφη αίσθηση στο δωμάτιο.

Οι επισκέπτες μπορούν να βρουν επιπλέον πληροφορίες, αν το επιθυμούν, είτε μέσω της ιστοσελίδας του ξενοδοχείου είτε απλά ρωτώντας τους υπαλλήλους του ξενοδοχείου.

Παρέχονται προφορικά στους πελάτες πληροφορίες σχετικά με την ιστορία του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος όπως επίσης και συμβουλές κατάλληλης συμπεριφοράς.

Υγεία και Ασφάλεια

- Παρέχονται εκπαιδεύσεις για να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της υγείας, της υγιεινής και της ασφάλειας σε κάθε τμήμα.
- Για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, οι νέοι συνεργάτες της κουζίνας εκπαιδεύονται σε θέματα ασφάλειας και διαδικασιών.
- Όλοι οι συνεργάτες της κουζίνας υποβάλλονται σε υποχρεωτικό βασικό μάθημα υγιεινής τροφίμων στην επεξεργασία τροφίμων.
- Υπάρχει πιστοποίηση υγείας και ασφάλειας.

Σεβασμός στον πολιτιστικό και φυσικό περιβάλλον και συμμετοχικότητα

Συνοψίζοντας, το Casale Panayiotis αποτελεί πραγματική απόδειξη της δύναμης της κοινότητας και της βιωσιμότητας. Με τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, την επένδυση σε βιώσιμες πρακτικές και την υποστήριξη της τοπικής οικονομίας, το ξενοδοχείο αποτελεί παράδειγμα αειφορίας και φιλοξενίας στα ορεινά της Κύπρου.